

លក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់ជាវ Terms and Conditions

១. ការចុះបញ្ជីស្រាប់ / Registration

អតិថិជនត្រូវមានឯកសារលិខិតស្នាមត្រឹមត្រូវ ក្នុងការចុះបញ្ជីស្រាប់ជាវដូចជា អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ លិខិតឆ្លងដែន លិខិតចុះបញ្ជីពាណិជ្ជកម្ម ប័ណ្ណប៉ាតង់ ឬឯកសារដទៃ ដែលមានតម្លៃស្មើ ។ The service registration is required customer to have a full legal document as National Identification, Passport, Patent, Business Certificate or any other documents as in equal.

២. ប្រាក់កក់ និងការទូទាត់ / Deposit and Payment

អតិថិជនត្រូវមានប្រាក់កក់ ដើម្បីខ្ចីឧបករណ៍ប្រើប្រាស់សម្រាប់ភ្ជាប់អ៊ីនធឺណិត។ ប្រាក់កក់នឹងបង្វិលជូនអតិថិជនវិញ នៅពេលចុងបញ្ចប់នៃកិច្ចសន្យា ក្រោយការអនុវត្តតាមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះរួច។ អតិថិជនធ្វើការបង់ប្រាក់ទៅតាមកាលកំណត់ ដូចបានចែងលម្អិតលើវិក្កយបត្រ។ រាល់ប្រាក់ដែលទូទាត់ហើយ មិនអាចដកវិញបានទេ។ Customer is requested to pay a security deposit to secure on equipment. This deposit is refundable after customer fulfills its obligation. Customer shall pay their monthly charges by the due date as detailed on the invoice. Payments made are not refundable.

៣. ការទូទាត់យឺតយ៉ាវ / Late payment

ក្រុមហ៊ុនរក្សាសិទ្ធក្នុងការផ្អាកសេវាអ៊ីនធឺណិតបណ្តោះអាសន្ន ប្រសិនបើការទូទាត់ប្រាក់មានការយឺតយ៉ាវរហូតកាលកំណត់នៅលើវិក្កយបត្រ។ លក្ខខណ្ឌទូទៅនៃតែមានប្រសិទ្ធភាពដើម្បីផ្អាក ឬបញ្ឈប់សេវា របស់អតិថិជន។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីជនអាចធ្វើការទាក់ទងមកកាន់ផ្នែកបំរើអតិថិជនតាមរយៈលេខទូរស័ព្ទ ០២៣/០៧០ ២១ ៥៥ ៧៧។ TODAY COMMUNICATION reserves the right to lock or suspend Internet access if payment is not made before the due date as detailed on the invoice. General terms and conditions remain enforceable for locked and suspended accounts. For more information, Customer is requested to contact our support team at 023/070 21 55 77.

៤. វិក្កយបត្រជំពាក់ និង បំណុល / Overdue payments and bad debts

ក្រោយពេលច្រើន ៧ ថ្ងៃ កាលបរិច្ឆេទចេញវិក្កយបត្រ អតិថិជនមិនបានទូទាត់ប្រាក់ច្រើនប្រើប្រាស់អ៊ីនធឺណិតជូនក្រុមហ៊ុន ទឹកប្រាក់នោះនឹងក្លាយជាបំណុល។ ក្រុមហ៊ុនរក្សាសិទ្ធក្នុងការបិទបណ្តាញអ៊ីនធឺណិតជាបណ្តោះអាសន្ន និងស្តាប់ពរ ហើយបំណុលនោះនឹងរងចាំដំណោះស្រាយ។ After 7 days from the invoice issued date Customer has no paid the internet fees to TODAY COMMUNICATION, who's has a right to temporary suspend and terminate your service. The overdue payment will become as a debt for further solution.

៥. ការតម្លើងបណ្តាញ / Installation

ក្រុមហ៊ុនទទួលខុសត្រូវក្នុងការតម្លើង និងដាក់ដំណើរការអ៊ីនធឺណិត ដោយគិតពីបណ្តាញខ្សែអុបទឹកខាងក្រៅ រហូតដល់ខ្ទប់ករណ៍របស់អតិថិជន (CPE) ។ អតិថិជនមានតួនាទីក្នុងការតម្លើងកុំព្យូទ័រ និងឧបករណ៍បណ្តាញចែកចាយផ្សេងៗ ចាប់ពីឧបករណ៍ CPE ទៅ។ TODAY COMMUNICATION is responsible for the installation of Internet enabling devices up to TODAY COMMUNICATION's equipment (CPE). The connection will be tested at this point. It is the Customer's responsibility to configure computers and network equipment beyond the CPE demarcation point.

៦. ឧបករណ៍ / Equipment

ឧបករណ៍ដែលបានទិញពីក្រុមហ៊ុន នឹងមានការធានារយៈពេល ១២ខែ ប៉ុន្តែអតិថិជនត្រូវធ្វើតាមការណែនាំក្នុងការថែរក្សាឧបករណ៍ឲ្យបានត្រឹមត្រូវ។ រាល់ឧបករណ៍ដែលបានដាក់ឲ្យខ្ចីប្រើប្រាស់ នឹងដូរថ្មីជំនួសវិញ ប្រសិនបើឧបករណ៍លែងដំណើរការដោយឯកឯង។ ក្នុងករណីបាត់បង់ឬខូចខាត ដោយចេតនា ឬការធ្វេសប្រហែស អតិថិជននឹងទទួលខុសត្រូវសងក្នុងតម្លៃពេញ (ឧបករណ៍អូអិសយូ ONU តម្លៃ ៨៨ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិក)។ ក្រោយពេលបិទបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀង ឧបករណ៍ដែលបានដាក់ឲ្យខ្ចីប្រើប្រាស់ នឹងត្រូវប្រគល់ជូនក្រុមហ៊ុនវិញ។ អតិថិជនមានកាតព្វកិច្ចរក្សាឧបករណ៍ទាំងអស់ នៅកន្លែងស្ងួតត្រជាក់ក្នុងបន្ទប់ ជៀសវាងមានទឹក ឬធូលី ព្រមទាំងតភ្ជាប់ជាមួយបណ្តាញអគ្គិសនីត្រឹមត្រូវ ឬមានអាកុយសម្រាប់បម្រុងភ្លើង (UPS) និង មានឧបករណ៍រក្សាសុវត្ថិភាព។ Purchased TODAY's COMMUNICATION equipment carries a 12-month warranty, but Customer shall follow the care instructions of equipment. Rental equipment will be replaced on failure. In case of loss or damage, Customer shall be responsible for the full cost (ONU devices cost 88.00USD). After termination of the Agreement, the equipment shall be returned to TODAY COMMUNICATION. Customer shall be advised to keep TODAY COMMUNICATION indoor equipment in an air-conditioned, dust and moisture free environment with a suitable voltage regulator or UPS for protection and safety of the equipment.

៧. លក្ខខណ្ឌ និងការបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀង / Term and termination of Agreement

កិច្ចព្រមព្រៀងមានប្រសិទ្ធភាព ១២ខែ រាប់ចាប់ពីថ្ងៃដែលតម្លើងបណ្តាញអ៊ីនធឺណិតដាក់ឲ្យប្រើប្រាស់រួចរាល់។ កិច្ចសន្យានឹងបន្តដោយស្វ័យប្រវត្តិទៅមុខទៀតជាប្រចាំខែ ប្រសិនបើពុំមានការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអតិថិជន ស្តីពីការបិទបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀង ក្នុងរយៈពេល ៣០ថ្ងៃមុនពេលអស់នៃកិច្ចព្រមព្រៀងមកដល់។ លក្ខខណ្ឌនៃការបញ្ចប់កិច្ចសន្យាមានកាលកំណត់មានចែងលម្អិតក្នុង ខ និង លក្ខខណ្ឌទូទៅ។ The Agreement is in effect for 12 (twelve) months commencing from the date of service installation "Effective Period". The Agreement shall automatically prolong by monthly basic unless Customer gives TODAY COMMUNICATION a written notice of termination at least 30 (thirty) days prior to the end of the Agreement. Detail of earlier termination is stated in general terms and conditions.

៨. ទំនួលខុសត្រូវ និងសុវត្ថិភាពសេវា / Service Responsibility and Security

អតិថិជនទទួលខុសត្រូវក្នុងការប្រើប្រាស់សេវាអ៊ីនធឺណិត រក្សាប្រព័ន្ធទិន្នន័យ លេខសម្ងាត់សុវត្ថិភាព និងបណ្តាញខាងក្នុងទីតាំងឲ្យបានត្រឹមត្រូវស្របតាមបទដ្ឋាន និងច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ ការផ្ទេរកាត់ឈ្មោះ និងចែកចាយសេវាបន្ត ត្រូវបានហាមឃាត់។ ក្រុមហ៊ុននឹងមិនទទួលខុសត្រូវលើការផ្ទេរទិន្នន័យពីខាងក្រៅ លើប្រព័ន្ធទិន្នន័យនៃបណ្តាញអ៊ីនធឺណិតរបស់អតិថិជនឡើយ។ Customer must respond itself on owned use of internet service, data, WiFi password, and internal network infrastructure by following the standard and Cambodian Laws. Services transferring and distribution to third party are strongly prohibited. TODAY COMMUNICATION is not liable for external access to Customer's data or internet connection.

សំគាល់ / Note: អតិថិជន ពិតជាបានអាន និងព្រមព្រៀងតាមលក្ខខណ្ឌខាងលើថាជាការត្រឹមត្រូវ។ Customer has reading, understanding and agreeing the terms and conditions as well.