



ខ និង លក្ខខណ្ឌ Terms and Conditions

១. ប្រាក់កក់ / Deposit

អតិថិជនត្រូវឲ្យធ្វើការប្រាក់កក់ដើម្បីឱ្យខុបករណ៍ប្រើប្រាស់សម្រាប់ភ្ជាប់មុនដំណើរការ។ ប្រាក់កក់នឹងបង្វិលជូនអតិថិជនវិញ នៅពេលចុងបញ្ចប់នៃកិច្ចសន្យា ក្នុងករណីអតិថិជនបានអនុវត្តតាមកិច្ចព្រមព្រៀងដែលបានកំណត់។ Customer is requested to pay a security deposit to secure on equipment. This deposit is refundable if the Customer fulfills its obligation under this general terms and conditions.

២. ការទូទាត់ / Payment

អតិថិជននឹងធ្វើការបង់ប្រាក់តាមកាលកំណត់ដែលបានចែងលម្អិតលើកិច្ចបត្រ។ រាល់ប្រាក់ដែលទូទាត់ហើយ មិនអាចដកវិញបានទេ។ Customer shall pay their monthly charges by the due date as detailed on the invoice. Payments made are not refundable.

៣. ការទូទាត់យឺតយ៉ាវ / Late payment

ក្រុមហ៊ុនរក្សាសិទ្ធក្នុងការផ្អាកមុនដំណើរការបណ្តោះអាសន្ន ប្រសិនបើការទូទាត់ប្រាក់មានការយឺតយ៉ាវស្របតាមកាលកំណត់នៅលើកិច្ចបត្រ។ លក្ខខណ្ឌទូទៅនៅតែមានប្រសិទ្ធភាពដើម្បីផ្អាក ឬបញ្ឈប់សេវាអ៊ីនធឺណិត ប្រសិនបើអតិថិជនមិនទូទាត់ប្រាក់មុនដំណើរការបណ្តោះអាសន្ន។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីថ្លៃប្រាក់កក់ទូទាត់មកកាន់ផ្នែកបំរើអតិថិជនតាមរយៈលេខទូរស័ព្ទ ០២៣ ២១ ៥៥ ៧៧។ TODAY reserves the right to lock or suspend Internet access if payment is not made before the due date as detailed on the invoice. General terms and conditions remain enforceable for locked and suspended accounts. For more information, Customer is requested to contact our support team at 023 21 55 77.

៤. វិញ្ញាបនបត្រពាក់ និង បំណុល / Overdue payments and bad debts

ក្នុងករណីដែលអតិថិជនមិនទាន់បានទូទាត់ប្រាក់ដែលជំពាក់ជាមួយក្រុមហ៊ុន មុនដំណើរការនឹងដំណើរការបានរយៈពេល៧ថ្ងៃ មុនពេលក្រុមហ៊ុនធ្វើការផ្អាកមុនដំណើរការបណ្តោះអាសន្ន។ ក្រុមហ៊ុនរក្សាសិទ្ធក្នុងបិទបណ្តាញមុនដំណើរការជាស្ថាប័ន ហើយចាត់ទុកប្រាក់ដែលជំពាក់ ជាបំណុលរង់ចាំដំណោះស្រាយ។ In the event that the Customer is not willing to negotiate with TODAY or no sensible agreement can be made about overdue payment and debts within 7 (seven) days from the account being locked or suspended, TODAY reserves the right to terminate that account unilaterally.

៥. ការតម្លើងបណ្តាញ / Installation

ក្រុមហ៊ុនទទួលខុសត្រូវក្នុងការតម្លើងបណ្តាញមុនដំណើរការ ដោយបំពាក់ឧបករណ៍អូអិសយូ (ONU)។ ក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការរៀបចំឲ្យមុនដំណើរការនៃការ គិតត្រឹមឧបករណ៍អូអិសយូ (ONU)។ អតិថិជនមានតួនាទីតម្លើងកុំព្យូទ័រ និងឧបករណ៍បណ្តាញចែកចាយផ្សេងៗ រាប់ចាប់ពីឧបករណ៍អូអិសយូ (ONU) ទៅ។ TODAY is responsible for the installation of Internet enabling devices up to TODAY's equipment (ONU). The connection will be tested at this point. It is the Customer's responsibility to configure computers and network equipment beyond the ONU demarcation point.

៦. ឧបករណ៍ / Equipment

ឧបករណ៍ដែលបានទិញពីក្រុមហ៊ុន នឹងមានការធានារយៈពេល ១២ខែ ប៉ុន្តែអតិថិជនត្រូវធ្វើតាមការណែនាំក្នុងការថែរក្សាឧបករណ៍ឲ្យបានត្រឹមត្រូវ។ រាល់ឧបករណ៍ដែលបានដាក់ឲ្យខ្ចីប្រើប្រាស់ នឹងដូចជំនួសវិញប្រសិនបើឧបករណ៍លែងដំណើរការដោយឯកឯង។ ក្នុងករណីបាត់បង់ឬខូចខាត ដោយចេតនា ឬការធ្វេសប្រហែស អតិថិជននឹងទទួលខុសត្រូវសងក្នុងតម្លៃពេញ (ឧបករណ៍អូអិសយូ ONU តម្លៃ ៨៨ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិក)។ ក្រុមហ៊ុនពេលបិទបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀង ឧបករណ៍ដែលបានដាក់ឲ្យខ្ចីប្រើប្រាស់ នឹងត្រូវប្រគល់ជូនក្រុមហ៊ុនវិញ។ អតិថិជនមានកាតព្វកិច្ចរក្សាឧបករណ៍ទាំងអស់ នៅកន្លែងស្ងួតត្រជាក់ក្នុងបន្ទប់ជៀសវាងមាន ទឹកប្រដូលី ព្រមទាំងត្រូវជាមួយកម្លាំងអគ្គិសនីត្រឹមត្រូវ ឬមានអាគុយសម្រាប់បម្រុងភ្លើង (UPS) និង មានឧបករណ៍រក្សាសុវត្ថិភាព។ Purchased equipment carries a 12-month warranty, but Customer shall follow the care instructions of equipment. Rental equipment will be replaced on failure. In case of loss or damage, Customer shall be responsible for the full cost (ONU devices cost 88.00USD). After termination of the Agreement, the equipment shall be returned to TODAY. Customer shall be advised to keep TODAY indoor equipment in an air-conditioned, dust and moisture free environment with a suitable voltage regulator or UPS for protection and safety of the equipment.

៧. លក្ខខណ្ឌ និងការបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀង / Term and termination of Agreement

កិច្ចព្រមព្រៀងមានប្រសិទ្ធភាព ១២ខែ រាប់ចាប់ពីថ្ងៃដែលតម្លើងបណ្តាញមុនដំណើរការដាក់ឲ្យប្រើប្រាស់រួចរាល់។ កិច្ចសន្យានឹងបន្តដោយស្វ័យប្រវត្តិ ១២ខែទៅមុខទៀត ប្រសិនបើពុំមានការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអតិថិជន ស្តីពីការបិទបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀង ក្នុងរយៈពេល ៣០ថ្ងៃមុនពេលអវសាននៃកិច្ចព្រមព្រៀងមកដល់។ លក្ខខណ្ឌនៃការបញ្ចប់កិច្ចសន្យាមុនកាលកំណត់មានចែងលម្អិតក្នុង ខ និង លក្ខខណ្ឌទូទៅ។ The Agreement is in effect for 12 (twelve) months commencing from the date of service installation "Effective Period". The Agreement shall automatically prolong for another period of 12 (twelve) months unless Customer gives TODAY a written notice of termination at least 30 (thirty) days prior to the end of the Agreement. Detail of earlier termination is stated in general terms and conditions.

៨. សុវត្ថិភាពលើបណ្តាញ / System security

អតិថិជនមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការថែទាំបណ្តាញមុនដំណើរការរបស់ខ្លួន និងលេខសម្ងាត់ឲ្យមានសុវត្ថិភាព។ អតិថិជនគួរការពារបណ្តាញឱ្យមានសុវត្ថិភាពដោយប្រើប្រាស់លេខសម្ងាត់ពិបាក (strong password) ក្រុមហ៊ុននឹងមិនទទួលខុសត្រូវលើការជ្រៀកចូលពីខាងក្រៅ (unauthorized access) លើប្រព័ន្ធទិន្នន័យ ឬបណ្តាញមុនដំណើរការរបស់អតិថិជនឡើយ។ It is the Customer's responsibility to ensure that their connection, username and password are secure. In particular, Customer is advised to protect any WiFi networks with a strong password. TODAY is not liable for any unauthorized access to Customer data or internet connection.